

»Nu har vi endelig lært at sælge«

Trods en del udfordringer har Randers-virksomheden Bjørn Christiansen Landinspektører formået at få antallet af månedlige sager og dermed

UDVIKLING

Af Louise Bruun Høfler
loh@berlingskemedi.dk

RANDERS: »Selv om det efterhånden er mere end tyve år siden, at der blev dømt fri konkurrence blandt de danske landinspektører, er det først inden for det seneste år, at vi for alvor er begyndt at få glæde af dette,« fortæller Anne Kristine Mouritsen, der sammen med Lars Gorm Andersen ejer firmaet Bjørn Christiansen Landinspektører.

»Indtil da har vi hængt lidt fast i gamle vaner forstået på den måde, at der i gamle dage ingen konkurrence var. Landinspektørerne dækkede hver deres områder, og det var staten, som bestemte, hvilken pris der skulle tages for de forskellige ydelser. Så dengang kunne vi ikke gøre andet end at sidde ved telefonen og vente på, at kunderne ringede, og

den vane har det været lidt svært at vænne sig af med,« smiler hun og tilføjer med et lille grin:

»Dengang jeg begyndte at arbejde hos Bjørn Christiansen Landinspektører, fik jeg endda sommetider besked på, at jeg skulle henvise potentielle kunder, som kontaktede os, videre til andre landinspektør-firmaer, hvis de ikke boede i Randers-området.«

Er ikke udadvendte

Da Anne Kristine Mouritsen tre år senere blev en af firmaets indehavere, var det dog slut med at servere kunderne for konkurrenterne, men der blev stadig spildt timer på at vente foran telefonen. Faktisk er det først i løbet af det seneste år, at Bjørn Christiansen Landinspektører selv er begyndt at gøre en masse for at opsøge kunderne, hvilket har fået antallet af sager til at stige markant. Eksempelvis er an-

tallet af sager i år steget med 25 procent i forhold til samme tidspunkt i 2014.

»Nu har vi endelig lært at sælge vores produkt til kunderne, og vores arbejde med selv at opsøge dem har allerede båret frugt. Så nu kan jeg godt se, at vi burde være begyndt på det for mange år siden, men vi landinspektører er typisk ikke de mest udadvendte personer, så det med aktivt at opsøge kunderne kan være meget grænseoverskridende og noget, vi lige skal lære,« fortæller Anne Kristine Mouritsen.

Ingen utilfredse kunder

Til at lære dette har Anne Kristine Mouritsen og Lars Gorm Andersen fået hjælp af russianeren Kim Holst, der er indehaver af rådgivningsfirmaet How To Win.

»Han har først og fremmest holdt os fast på det, vi gerne vil opnå, og har sikret sig, at vi har

gjort, hvad vi kunne for at nå vores mål,« fortæller Anne Kristine Mouritsen og tilføjer, at han derudover har givet landinspektørerne nogle konkrete redskaber til, hvordan de kan skabe udvikling i firmaet.

»Noget af det, som kan lyde ganske simpelt, men som har vist sig at have stor værdi, er, at vi nu er begyndt at sende ordrebekræftelser til vores kunder, så snart vi har modtaget en opgave. Det betyder, at kunden allerede inden vi går i gang ved, hvad prisen er, og hvornår han eller hun kan forvente, at opgaven er løst. Dermed er der forventningsafstemt på forhånd, og det har resulteret i, at vi ikke har haft én eneste utilfreds kunde i år,« forklarer hun.

Bruger den digitale verden

Derudover er Bjørn Christiansen Landinspektører for alvor begyndt at udnytte den digi-

tale verdens mange muligheder for markedsføring. Selv om langt størstedelen af firmaets kunder bliver henvist dertil fra blandt andet ingeniører og arkitekter, er der nemlig stadig en fjerdedel af sagerne, som kommer fra kunder, der tager direkte kontakt til firmaet efter at have fundet det på Google.

»Derfor er vi begyndt at gøre meget ud af vores brug af Google AdWords, og så har vi faktisk også åbnet tre nye kontorer for at sikre os, at vores firma dukker op, når en potentiel kunde leder efter en landinspektør i sit lokalområde,« fortæller Anne Kristine Mouritsen.

Hvor firmaet for godt et år siden udelukkende havde kontorer i Randers og Rønde, har det nu også adresse i både Aarhus, Viborg og Grenå. Men det er dog kun kontoret i Randers, der er bemandet alle ugens dage.

FAKTA

OM BJØRN CHRISTIANSEN LANDINSPEKTØRER

- CVR-nummer: 31124107
- Grundlagt: 1901
- Virksomhedsform: Interessentskab
- Adresse: Jordsmonnet 2, 8900 Randers C
- Direktører: Anne Kristine Mouritsen og Lars Gorm Andersen
- Antal ansatte: 11

»Det er meget sjældent, at vi får en kunde, som kommer ind fra gaden. Det sker måske én gang om ugen. Derfor er det ikke afgørende, at der konstant sidder medarbejdere på samtlige fem kontorer. Derimod er det vigtigt, at vi er synlige i lokalområdet, ved at borgerne kan se, at der hænger en stor bannerreklame med vores navn på huset, og at vi dukker op med en lokal adresse, når de søger efter landinspektører,« fastslår Anne Kristine Mouritsen og tilføjer, at de tre ekstra adresser allerede har resulteret i flere sager i de pågældende nær-områder.

»Eksempelvis har vi, efter vi åbnede et kontor i Aarhus, været så heldige at få en bid af kagen i det store byudviklingsprojekt dernede, og jeg er sikker på, at vi med tiden vil få en endnu større bid, når først vi bliver et kendt navn i byen,« smiler hun.



I stedet for at vente på kunderne opsøger Bjørn Christiansen Landinspektører dem nu. Og det sætter gang i hjulene.